



ORIENTE
SEGUROS

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO ORIENTE SEGUROS S.A. – AÑO 2019

INDICADOR	
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO
Información cuantitativa sobre el funcionamiento directorio.	No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. • 8
	No. de miembros que asistieron a cada reunión. Al 29 de enero del 2019, 03 miembros Al 26 de febrero del 2019, 08 miembros Al 11 de marzo del 2019, 05 miembros Al 29 de abril del 2019, 05 miembros Al 23 de mayo del 2019, 08 miembros Al 23 de septiembre del 2019, 05 miembros Al 07 de noviembre del 2019, 09 miembros Al 18 de diciembre del 2019, 08 miembros
Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. • 3 Casos reportados al comité de ética / 3 casos resueltos.
Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	• 2 Accionistas • 2 Directores Ejecutivos • 1 Director Junior
C. 2.	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO
Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas. • \$7.026,40
	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. • \$1.102,18
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. • \$892,04 Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. • 0.151%
C. 3.	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS
Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados. • FIANZAS: CASOS PRESENTADOS 63 • CASOS PRESENTADOS RAMOS GENERALES: 501 • CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS: 1
	Número de casos presentados a la Superintendencia de



ORIENTE
S E G U R O S

	<p>Bancos y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.</p> <p>FIANZAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA 36.• RESUELTOS EN LA MISMA ASEGURADORA 32.• CASOS RESUELTOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 4. <p>RAMOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none">• CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA 84.• RESUELTOS 76.• CASOS RESUELTOS ANTE SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 2.
Incorporación de clientes nuevos.	<p>Número de clientes nuevos incorporados cada año.</p> <ul style="list-style-type: none">• 3002 Clientes
Salida de clientes	<p>Número de clientes que se retiran cada año.</p> <ul style="list-style-type: none">• 40 Clientes