

EQUIPO ELECTRÓNICO

ROBO

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones
- Pro formas de reposición de equipos de similares condiciones
- Documentos de preexistencia
- Factura Definitiva una vez aprobada la pro forma

DAÑO

- Carta presentación formal del reclamo
- Informe técnico de causas y daños
- Pro forma de reparación y/o reposición de equipos similares
- Entrega de Salvamento
- Documentos de preexistencia
- Factura Definitiva una vez aprobada la pro forma

ACCIDENTES PERSONALES

- Formulario de AP lleno y firmado por el médico tratante
- Copia de Cédula de la persona que sufrió el accidente
- Ultimo Rol de Pagos
- Historia Clínica o Epicrisis
- Facturas de Gastos Médicos
- Original de receta
- Original de facturas por compra de medicamentos
- Petición de exámenes original
- Resultado de exámenes médicos y radiografías
- Informe médico del estado de gravedad del paciente

INCENDIO

- Carta presentación formal del reclamo
- Proformas de reparación de daños
- Informe Técnico, causas y consecuencias
- Documentos de preexistencia de bienes dañados
- Facturas definitivas una vez aprobada la pro forma

ROBO

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones

- Documentos contables que demuestren la preexistencia del bien sustraído y el valor costo de los mismos.
- Ultimo inventario
- Ingresos y egresos desde el último inventario hasta la fecha del siniestro.
- Inventario físico después del siniestro valorizado.
- Detalle valorizado de la pérdida , precio y costo
- Facturas de adquisición
- Proformas de reposición de equipos de similares condiciones
- Factura definitiva
- Entrega de Salvamento si existiera

TRANSPORTE - ABIERTO O DE IMPORTACIÓN

- Original de póliza o aplicación del seguros
- Original de conocimiento de embarque
- Original de factura comercial
- Original lista de empaque
- Certificado de naviera, aéreo o terrestre
- Copia hojas ABC del DUI y DAU
- Certificado de Aduanas
- Certificado de Proveedor
- Certificado de Verificadora
- Certificado de peso de aduanas
- Guía transporte terrestre
- Copia informe de inspección
- Carta protesto al tercero responsable
- Contestación carta protesto
- Entrega de salvamento si existiera
- Parte Policial
- Denuncia a la autoridades competentes
- Informe de investigaciones de la policía
- Copia de matrícula y licencia del conductor
- Informe de Custodia

TRANSPORTE INTERNO

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Guía de remisión
- Notas de despacho
- Documentos que demuestren precio costo de la mercadería sustraída
- Inventario valorizado
- Carta protesto al tercero responsable
- Contestación carta protesto
- Copia de matrícula y licencia del conductor
- Informe de Custodia

FIDELIDAD

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones
- Acusación particular en contra del caucionado
- Copia del proceso penal
- Copia de la indagación fiscal
- Boleta constitucional de detención en contra del caucionado
- Cierre de sumario
- Rol de pagos – último
- Contrato de trabajo registrado en la inspectoría de trabajo
- Liquidación de haberes
- Entrega de contra garantía si existiera
- Aviso de entrada – salida del IESS
- Auditoría interna en la que se demuestre la responsabilidad o el delito cometido por el caucionado
- Documentos contables que respalden la auditoría
- Valorización de la pérdida
- Otras pruebas que demuestren el cometimiento del ilícito por el caucionado.

VEHÍCULO

Choque Perdida Total - Persona Jurídica

- Certificado de no Gravamen Jefatura de Tránsito
- Certificado de no Gravamen Registro Mercantil (Si existen Gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- Parte Policial
- Copia a color de cédula, Papeleta de votación y Licencia del conductor
- Copia a color de cédula y Papeleta de votación del representante legal
- Copia A Color Del Pasaporte Si El Gerente Es Extrajero
- Copia del censo
- Copia de la Visa de Trabajo
- Nombramiento del Gerente notariado o certificado
- Copia clara de ruc
- Autorización de la Junta de Accionistas la venta del bien o copia de los estatutos.
- Historia de dominio
- Matricula original 2007
- Pago Matricula (si no esta matriculado aún)
- Pago Revisión Municipal (si no esta matriculado aún)
- 2 llaves del vehiculo

Choque Perdida Total – Persona Natural

- Certificado de no Gravamen Jefatura de Tránsito
- Certificado de no Gravamen Registro Mercantil (Si existen Gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- Parte Policial
- Copia a color de cédula y Papeleta de votación
- Copia a color de cédula y Papeleta de votación del cónyuge
- Copia certificada de la partida de matrimonio marginada si el asegurado es divorciado
- Copia de licencia (Color)
- Matrícula Original 2007 (contrato de compra – venta legalizado en caso de no matriculado)
- Historia de dominio
- Pago Matrícula (si no esta matriculado aún)
- Pago Revisión Municipal (si no esta matriculado aún)
- 2 Llaves del vehículo
- Posesión efectiva si el asegurado fallece
- Autorización judicial para vender el bien si existen menores de edad como herederos
- Partidas de nacimientos y/o cédulas de los menores de edad involucrados

Robo Perdida Total – Persona Jurídica

- Parte policial
- Denuncia radio patrulla
- Informe complementario de investigaciones certificado por la fiscalía luego de los 45 días luego de haber sucedido el siniestro
- Certificado de no gravamen de la jefatura de transito
- Certificado de no gravamen registro mercantil de quito y de la provincia a la que corresponda las placas del vehículo (si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- Copia a color de cedula y papeleta de votación del representante legal
- Copia a color del pasaporte si el gerente es extranjero
- Copia del censo
- Copia de la visa de trabajo
- Nombramiento del gerente notarizado o certificado
- Copia clara de ruc
- Autorización de la junta de accionistas la venta del bien o copia de los estatutos.
- Historia de dominio
- Matrícula original 2007
- Pago matricula (si no esta matriculado aún)
- Pago revisión municipal (si no esta matriculado aún)
- 2 llaves del vehiculo

Robo Perdida Total – Persona Natural

- Denuncia a la policial judicial
- Denuncia radio patrulla
- Informe complementario de investigaciones de la policía certificado por la fiscalía luego de los 45 días ocurrido el siniestro
- Certificado de no gravamen jefatura de tránsito
- Certificado de no gravamen registro mercantil (si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- Copia a color de cédula y Papeleta de votación
- Copia a color de cédula y Papeleta de votación del cónyuge
- Copia certificada de la partida de matrimonio marginada si el asegurado es divorciado
- Copia de licencia (Color)
- Matricula original 2007 (contrato de compra – venta legalizado en caso de no matriculado)
- Historia de dominio
- Pago matrícula (si no esta matriculado aún)
- Pago revisión municipal (si no esta matriculado aún)
- 2 llaves del vehiculo
- Posesión efectiva si el asegurado fallece
- Autorización judicial para vender el bien si existen menores de edad como herederos
- Partidas de nacimientos y/o cédulas de los menores de edad involucrados

ROTURA DE MAQUINARIA

- Carta del asegurado formalizando el reclamo
- Detalle valorado de la pérdida con respaldos (una vez aprobado el reclamo será necesaria la presentación de las facturas definitivas de reparación)
- Informe técnico del asegurado indicando el origen del evento, detalle de los daños y circunstancias del evento
- Copia de los documentos de pre existencia del equipo
- Copia de los registros de mantenimiento
- Proforma de reparación o de un equipo similar afectado incluyendo los costos de montaje e instalación en el lugar de operación
- Si se trata de una importación del equipo, se requiere liquidación de importación de la proforma del equipo de similares características al afectado
- Detalle final valorado de la pérdida incluyendo las facturas definitivas de reparación incluyendo mano de obra y materiales

EQUIPO Y MAQUINARIA

- Carta del asegurado formalizando el reclamo
- Detalle valorado de la pérdida con respaldos (una vez aprobado el reclamo será necesaria la presentación de las facturas definitivas de reparación)
- Informe técnico del asegurado indicando el origen del evento, detalle de los daños y circunstancias del evento}
- Copia de los documentos de pre existencia del equipo
- Copia de los registros de mantenimiento
- Proforma de reparación o de un equipo similar afectado incluyendo los costos de montaje e instalación en el lugar de operación
- Si se trata de una importación del equipo, se requiere liquidación de importación de la proforma del equipo de similares características al afectado
- Detalle final valorado de la pérdida incluyendo las facturas definitivas de reparación incluyendo mano de obra y materiales

Nos reservamos el derecho de solicitar mayor documentación si el caso lo amerita.