

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO ORIENTE SEGUROS S.A., AÑO 2020		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	INDICADOR
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento directorio.	No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. • 8
C.1.2		No. de miembros del que asistieron a cada reunión. Al 31 de enero del 2020, 08 miembros Al 27 de febrero del 2020, 06 miembros Al 04 de mayo del 2020, 04 miembros Al 19 de junio del 2020, 04 miembros Al 26 de agosto del 2020, 04 miembros Al 29 de septiembre del 2020, 04 miembros Al 29 de octubre del 2020, 04 miembros Al 22 de diciembre del 2020, 06 miembros
C.1.3	Participación en el Comité de Ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. • No existieron casos reportados al Comité de Ética
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento sistema de remuneraciones y compensación, escalas niveles jerárquicos incluidos aquellas dirigidas a miembros del directorio.	• 1 Representante Legal * Dos miembros del Directorio * 1 Miembro de la Junta General
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado, número de reuniones realizadas. • \$6.285,49
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. • \$ 1.257,10
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. • \$0,00 Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. • 0%
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados. • CASOS PRESENTADOS FIANZAS: 38 • CASOS PRESENTADOS RAMOS GENERALES: 501 • CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS: 2

C. 3.2		<p>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.</p> <p>FIANZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA 38 • RESUELTOS EN LA MISMA ASEGURADORA 36. • CASOS RESUELTOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 2.
		<p>RAMOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA 565 • RESUELTOS 438 • CASOS RESUELTOS ANTE SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 1.
C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos.	<p>Número de clientes nuevos incorporados cada año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3002 Clientes
C.3.4	Salida de clientes	<p>Número de clientes que se retiran cada año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 Clientes