

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO DE ORIENTE SEGUROS S.A.

C. INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. • 9
	No. de miembros que asistieron a cada reunión. Al 20 de enero del 2021, 04 miembros Al 28 de enero del 2021, 06 miembros Al 29 de marzo del 2021, 04 miembros Al 29 de abril del 2021, 04 miembros Al 31 de mayo del 2021, 05 miembros Al 27 de julio del 2021, 05 miembros Al 13 de septiembre del 2021, 04 miembros Al 28 de octubre del 2021, 04 miembros Al 21 de Diciembre del 2021, 05 miembros
Participación en el Comité de Ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. • No existieron casos reportados al Comité de Ética
Participación en la definición y cumplimiento sistema de remuneraciones y compensación, escalas niveles jerárquicos incluidos aquellas dirigidas a miembros del directorio.	• 1 Representante Legal * Dos miembros del Directorio * 1 Miembro de la Junta General

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado, número de reuniones realizadas. • \$2645.61
	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. • \$680.30
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. • \$0,00
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. • 8.665%

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS

Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados. • CASOS PRESENTADOS FIANZAS: 48 • CASOS PRESENTADOS RAMOS GENERALES: 492 • CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD : 394 • CASOS PENDIENTES: 146 • CASOS RESUELTOS ANTE SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 6
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad. FIANZAS: • CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA: 48. • RESUELTOS EN LA MISMA ASEGURADORA 46. • CASOS RESUELTOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS: 2.

	<p>RAMOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CASOS PRESENTADOS A LA ASEGURADORA 492</li> <li>• RESUELTOS 346.</li> <li>• PENDIENTES 146.</li> <li>• CASOS RESUELTOS ANTE SUPERINTENDENCIA COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS 4 PAGADOS.</li> </ul>
Incorporación de clientes nuevos.	<p>Número de clientes nuevos incorporados cada año.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4054 Clientes</li> </ul>
Salida de clientes	<p>Número de clientes que se retiran cada año.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2046 Clientes</li> </ul>

# ORIENTE

## SEGUROS